

社會安全網事件通報流程介紹



報告人：彰化區家庭福利服務中心

黃詩晴 社工員

關懷E起來通報

通報網址<https://ecare.mohw.gov.tw/>

依據行政院「強化社會安全網計畫」，自108年01月01日原「關懷e起來」線上通報系統改版為「社會安全網-關懷e起來」線上求助平台，提供線上保護性案件通報及福利服務案件轉介功能。

線上求助/通報

若您或發現有人在生活中疑似遭到不當對待，甚至被疏忽照顧、遺棄都可通過此平台尋求幫助。

前往 ↗

電話諮詢

社會安全網相關專線聯絡資訊，可於本頁查看。

前往 ↙

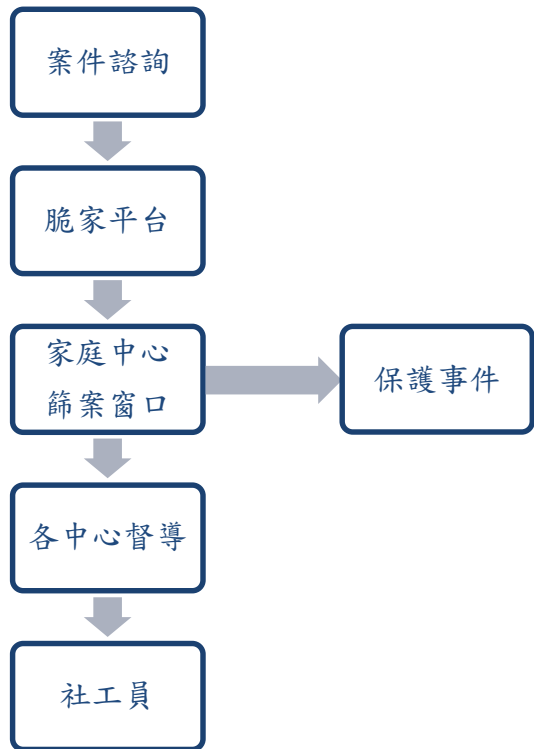
查詢受理狀況

若您曾經有透過本平台通報案件，可利用此功能查看受理狀況。

前往 🔍



壹、脆弱家庭服務派案機制



- 運用脆弱家庭服務機制(依中央函頒相關作業流程、指標及表單規定)提供服務概況
- 本縣依中央派案作業流程，案件通報進入脆家平台後，由家庭中心篩案窗口電訪初步瞭解案情，判斷本案若非保護性事由或在案中案件，以零拒絕服務，依區域分流給各督導，再由督導指派社工進行開案評估，10內完成初訪，30日內繳交報告。
- 若案件初篩過程中為保護事件，由家庭中心派案窗口通報保護性事件。

線上求助/通報
問題類型

33%

請至少選擇一項事件*

疑似保護事件

- 有遭受身體、性及精神暴力等不當對待情事。
- 有兒童、少年、老人、身心障礙者監護或照顧不周情事。
- 有兒童、少年、老人、身心障礙遭受其他不當對待。

疑似脆弱家庭服務事件

- 家庭經濟陷困致有福利需求
- 家庭遭逢變故致家庭功能受損致有福利需求
- 家庭關係衝突或疏離致有福利需求
- 兒少發展不利處境致有特殊照顧或福利需求
- 家庭成員身心障礙或傷、病、失能致有特殊照顧或福利需求
- 個人生活適應困難致有福利需求

→ 成保通報表/未同居轉介表

→ 兒少保護案件通報表

(1)先點選問題或風險因素
(2)可複選

疑似保護事件

- 有遭受身體、性及精神暴力等不當對待情事。
- 有兒童、少年、老人、身心障礙者監護或照顧不周情事。
- 有兒童、少年、老人、身心障礙遭受其他不當對待。

被害人是否已滿18歲

- 被害人已滿18歲
- 被害人未滿18歲

行為樣態

- 性侵害
- 兒少性剝削
- 身體、精神或經濟上之不法侵害行為

疑似脆弱家庭服務事件

- 家庭經濟陷困致有福利需求
- 家庭遭逢變故致家庭功能受損致有福利需求
- 家庭關係衝突或疏離致有福利需求
- 兒少發展不利處境致有特殊照顧或福利需求
- 家庭成員身心障礙或傷、病、失能致有特殊照顧或福利需求
- 個人生活適應困難致有福利需求

→ 成保通報表/未同居轉介表

→ 兒少保護案件通報表

→ 性侵害案件通報表

→ 社安網事件諮詢表

疑似保護事件

- 有遭受身體、性及精神暴力等不當對待情事。
- 有兒童、少年、老人、身心障礙者監護或照顧不周情事。
- 有兒童、少年、老人、身心障礙遭受其他不當對待。

被害人是否已滿18歲

- 被害人已滿18歲
- 被害人未滿18歲

行為樣態

- 性侵害
- 兒少性剝削
- 身體、精神或經濟上之不法侵害行為

疑似脆弱家庭服務事件

- 家庭經濟陷困致有福利需求
- 家庭遭逢變故致家庭功能受損致有福利需求
- 家庭關係衝突或疏離致有福利需求
- 兒少發展不利處境致有特殊照顧或福利需求
- 家庭成員身心障礙或傷、病、失能致有特殊照顧或福利需求
- 個人生活適應困難致有福利需求

→ 成保通報表/未同居轉介表

→ 兒少保護案件通報表

→ 性侵害案件通報表

→ 社安網事件諮詢表

線上求助/通報
問題類型

33%

請至少選擇一項事件*

疑似保護事件

- 有遭受身體、性及精神暴力等不當對待情事。
- 有兒童、少年、老人、身心障礙者監護或照顧不周情事。
- 有兒童、少年、老人、身心障礙遭受其他不當對待。

疑似脆弱家庭服務事件

- 家庭經濟陷困致有福利需求
- 家庭遭逢變故致家庭功能受損致有福利需求
- 家庭關係衝突或疏離致有福利需求
- 兒少發展不利處境致有特殊照顧或福利需求
- 家庭成員身心障礙或傷、病、失能致有特殊照顧或福利需求
- 個人生活適應困難致有福利需求

→ 成保通報表/未同居轉介表

→ 兒少保護案件通報表

→ 性侵害案件通報表

→ 社安網事件諮詢表

社會安全網事件諮詢表

67%

填寫以下資料時，若欄位呈現紅色為必填欄位，若藍色則為多選項中最少須填寫一欄欄位。

求助/轉介/通報者基本資料

-求助/轉介/通報者姓名-

-受理單位縣市-



-求助/轉介/通報者聯絡市話-

-求助/轉介/通報者聯絡手機-

受理單位需回復轉介人/單位

與服務需求者之關係

- 本人 配偶 子女 父母 鄰居 同居人 祖父母 手足 親戚 朋友
- 網絡單位(包含警政單位、社福單位、教育單位、醫療單位、鄰(里)長等) 其他

服務需求者基本資料

-姓名-

男

女

 -生日(YY/MM/DD)-

-身分證字號-

· 戶籍地址(地址、聯絡電話最少須填寫一欄)

-戶籍縣市-



-戶籍鄉鎮市區-



-戶籍地址-

· 居住地址(地址、聯絡電話最少須填寫一欄) +同上

-居住縣市-



-居住鄉鎮市區-



-居住地址-

· 聯絡電話(地址、聯絡電話最少須填寫一欄)

-市話-

-手機-

· 職業別

- 專業人員 技術員及助理專業人員 事務支援人員 服務及銷售工作人員 農林漁牧業人產人員 技藝有關工作人員
 機械設備操作及組裝人員 基層技術工及勞力工 軍人 家庭管理 退休 無工作 不詳 其他

家庭型態

· 族群/身分

家庭成員具新住民身份 家庭成員具原住民身份 其他

· 家庭組織

核心家庭

主幹家庭

單人家庭

其他家庭

同住人口

-實際同住人口-

學齡前兒童人口 國中小學生人口 65歲以上人口 65歲以下身心障礙者人口

求助者自述待助問題

以文字紀錄方式

檢視通報



謝謝聆聽
敬請指教